

## Stížnosti na výkon sociálně-právní ochrany dětí

Podat stížnost v souvislosti s výkonem agendy sociálně-právní ochrany na MěÚ Cvikov může případem dotčená osoba a to:

- písemnou formou prostřednictvím podatelny MěÚ Cvikov či osobním podání k rukám přímého nadřízeného pracovníkovi, na kterého je stížnost podána. Písemná stížnost musí obsahovat datum, popis situace, která ke stížnosti vedla, jméno pracovníka, na kterého je stížnost podána a podpis podavatele stížnosti,
- ústní formou u přímého nadřízeného pracovníkovi, na kterého je stížnost podána, přičemž je vyhotoven protokol, se kterým je podavatel stížnosti seznámen a stvrzuje jej svým podpisem.

Se stížností se může podavatel obrátit na:

- vedoucí správního odboru Městského úřadu ve Cvikově (471 54, Cvikov – Cvikov I, Náměstí Osvobození 63),
- tajemníka Městského úřadu ve Cvikově (471 54, Cvikov – Cvikov I, Náměstí Osvobození 63),
- vedoucí odboru sociálních věcí Krajské úřadu Libereckého Kraje (461 80 Liberec 2, U Jezu 642/2a,)
- v případech neetického chování či diskriminace také na vedoucí oddělení rodiny, zdravotnictví a práce kanceláře Veřejného ochránce práv (Veřejná ochránkyně práv, Údolní 39, 602 00 Brno).

Zakotveno v legislativě:

*Při vyřizování stížností, které se týkají postupu obecního úřadu I. a II. stupně při zajišťování sociálně-právní ochrany dětí nebo chování zaměstnanců obecního úřadu, kteří jsou pověřeni výkonem sociálně-právní ochrany dětí, platí pravidla stanovená v § 175 správního řádu:*

*(1) Dotčené osoby mají právo obracet se na správní orgány se stížnostmi proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu, neposkytuje-li tento zákon jiný prostředek ochrany.*

*(2) Podání stížnosti nesmí být stěžovateli na újmu; odpovědnost za trestný čin nebo správní delikt není tímto ustanovením dotčena.*

*(3) Stížnost lze podat písemně nebo ústně; je-li podána ústně stížnost, kterou nelze ihned vyřídit, sepíše o ní správní orgán písemný záznam.*

*(4) Stížnost se podává u toho správního orgánu, který vede řízení. Tento správní orgán je povinen prošetřit skutečnosti ve stížnosti uvedené. Považuje-li to za vhodné, vyslechne stěžovatele, osoby, proti nimž stížnost směřuje, popřípadě další osoby, které mohou přispět k objasnění věci.*

*(5) Stížnost musí být vyřízena do 60 dnů ode dne jejího doručení správnímu orgánu příslušnému k jejímu vyřízení. O vyřízení stížnosti musí být stěžovatel v této lhůtě vyzooměn. Stanovenou lhůtu lze překročit jen tehdy, nelze-li v jejím průběhu zajistit podklady potřebné pro vyřízení stížnosti.*

*(6) Byla-li stížnost shledána důvodnou nebo částečně důvodnou, je správní orgán povinen bezodkladně učinit nezbytná opatření k nápravě. O výsledku šetření a opatřeních přijatých k nápravě se učiní záznam do spisu; stěžovatel bude vyzooměn jen tehdy, jestliže o to požádal.*

*(7) Má-li stěžovatel za to, že stížnost, kterou podal u příslušného správního orgánu, nebyla řádně vyřízena, může požádat nadřízený správní orgán, aby přešetřil způsob vyřízení stížnosti.*